# **Formulář pro uplatnění reklamace**

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete uplatnit reklamaci v reklamační lhůtě. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

**Adresát**

Internetový obchod: ***www.maiel.cz***

Společnost: ***Ing. Monika Petříčková***

Se sídlem: ***Pod Lesem 1070, 28924 Milovice***

IČ/DIČ: ***07329831***

E-mailová adresa: info@maiel.cz

Telefonní číslo: ***721059777***

Zákazníka prosíme o vyplnění následujících informací:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Email:

Telefón:

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

Dobrý den,

Dne…….……jsem ve Vašem obchodě [www.maiel.cz](http://www.maiel.cz) vytvořil objednávku. Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady *(\* zde je třeba vadu podrobně popsat ).* Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: *(\* zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat, způsoby také naleznete na naší stránce v článku obchodní podmínky: „VII. Práva z vadného plnění“ odstavec 5.).* Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání *(v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).*

**Datum objednání**:

**Datum obdržení**:

**Číslo objednávky:**

**Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem:** **a budou navráceny zpět způsobem** (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu)**:**

***Obecná poučení k uplatnění reklamace***

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem (např. výpis z účtu).*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.

Podpis

……………………………………………………….

Jméno a prříjmení

V……………………….……………..Dne……………………………………………..